

Sehr geehrter Gast,

herzlich Willkommen im **Hotel-Park\_Cafe-Reichl**. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Hotel Reichl

Dear guest,

a warm welcome to the **Hotel-Park-Café-Reichl**. We are happy to have you as a guest in our hotel. Our purpose is to make your stay as comfortable as possible.

Please find attached some information that may be useful during your stay.

Best regards

your Hotel-Reichl team

## **Wichtige Telefonnummern / Important telephone numbers**

Amtsleitung | Outside Line 0

Rezeption | Reception \*13/ ab 20 Uhr \*14

Restaurant | Restaurant \*13

Asklepios Klinikum 09405-180

Polizei | Police | (0) 110

Krankenwagen | Emergency Call | Emergency Call (0) 19222

Feuerwehr | Fire Brigade | Fire Brigade (0) 112

## **Internationale Vorwahlen / International dialling code**

Andorra   Andorra	+376
Argentinien   Argentina	+54
Belgien   Belgium	+32
Brasilien   Brazil	+55
Chile   Chile	+56
Dänemark   Denmark	+45
Deutschland   Germany	+49
Finnland   Finland	+358
Frankreich   France	+33
Griechenland   Greece	+30
Großbritannien   United Kingdom	+44
Irland   Ireland	+353
Italien   Italy	+39
Japan   Japan	+81
Kanada   Canada	+1
Kuba   Cuba	+53
Kuwait   Kuwait	+965
Luxemburg   Luxembourg	+352
Marokko   Morocco	+212
Mexiko   Mexico   Méjico	+52
Niederlande   The Netherlands	+31
Norwegen   Norway	+47
Österreich   Austria	+43
Polen   Poland	+48
Portugal   Portugal	+351
Rumänien   Romania	+40
Russland   Russia	+7
Schweden   Sweden	+46
Schweiz   Switzerland	+41
Spanien   Spain	+34
Süd Afrika   South Africa	+27
Tschechische Republik   Czech Republic	+420
Türkei   Turkey	+90
Ungarn   Hungary	+36
Uruguay   Uruguay	+598
USA   USA	+1
Venezuela   Venezuela	+58
Ver. Arabische Emirate   United Arab Emirates	+971

#### ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 10.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

#### ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Einige Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

#### APOTHEKE

In der Raiffeisenstraße 19 (Bavaria Apotheke) oder am Gutenbergring 1 (Burg Apotheke) finden Sie die Apotheken. Gerne bestellen wir Ihnen Medikamente.

#### ARZT

Bitte rufen Sie die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

#### AUSFLÜGE

Tipps erhalten Sie jederzeit an der Rezeption.

#### AUTOVERMIETUNG

In Regensburg finden Sie mehrere Autovermietungen – unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

#### AUTOWERKSTATT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### BABYBETTEN

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping-Team unter ....

#### BAHN/BUS

Mit der Linie 16/19 erreichen Sie das Stadtzentrum von Regensburg – an unserer Rezeption erhalten Sie die aktuellen Fahrpläne.

#### BANKEN

In der Kaiser Heinrich II 2 Straße finden Sie die nächste Raiffeisen Bank

#### BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Master Card/ Eurocard, Diners Club, Visa Card.

#### BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

#### BRIEFMARKEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

#### BLUMEN

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

#### BÜGELBRETT/BÜGELEISEN

Dies bringen wir gern auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### DECKEN

Zusätzliche Woll- oder Bettdecken erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping-Team unter \*13

#### ERSTE HILFE

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

#### FEUERLÖSCHER

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

#### FOTOKOPIEN

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

#### FRISEUR

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

#### FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Restaurant täglich von 7.00 bis 10.00 Uhr, und am Wochenende/Feiertage von 8.00 bis 10.00 Uhr.

#### FUNDSACHEN

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

#### GEPÄCK

Ihr Gepäck deponieren wir gern in unserem Gepäckraum. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

#### GEPÄCKSERVICE

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### GOTTESDIENST

Für Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern zur Verfügung.

#### HOTELRESERVIERUNG

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

#### HUNDE/HAUSTIERE

Leider nicht möglich

#### HYGIENEARTIKEL

Hygieneartikel wie Zahnbürste oder Rasierer halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

#### INTERNET

In allen Zimmern bieten wir Wireless LAN – siehe Wireless LAN.

#### KINDER

Kinder unter 10 Jahren schlafen kostenlos im Zimmer der Eltern. Kinder ab 10 Jahre zahlen EUR 20,00 pro Nacht für das Zustellbett.

#### KOPFKISSEN

Wir bieten zusätzliche Kopfkissen an. Bitte fragen Sie unsere Rezeption.

#### ETAGENBAR

In der 1.Etage links finden Sie eine gekühlte Getränkeauswahl. Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

#### NÄHUTENSILIEN

Ein Set befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Näh Service erhalten Sie gern auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### NOTARZT

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.oder 19222

#### PARKPLÄTZE

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

#### POST

Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Diese werden täglich zur Post gebracht.

#### RADIOPROGRAMME

Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme. Beachten Sie dazu unsere Programmebelegungsübersicht.

#### REGENSCHIRM

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption

#### RESTAURANT

Unser Restaurant ist täglich von 11.30 Uhr– 18.30 Uhr geöffnet. Ab 14 Uhr gibt es eine kleinere Karte

Bei telefonischen Tischreservierungen oder Bestellungen wählen Sie bitte die 09405-2171

#### REZEPTION

Diese ist von 7 bis 21 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer \*13/ab 19 Uhr \*14

#### SAFE

An unserer Rezeption befindet sich ein Safe, dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren.

#### SCHUHPUTZAUTOMAT

Befindet sich im Erdgeschoss.

#### SCHUHPUTZSERVICE

Gerne putzen wir ihre Schuhe gegen Gebühr für Sie. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hier erhalten Sie auch Schuhputzutensilien auf Wunsch.

#### SPORT UND FREIZEIT

Für Tipps bei der Planung ihre Freizeit steht ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

#### TANKSTELLE

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Kaiser Karl V Allee 60 (ca.300m)

#### TAXI

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption.

#### TELEFAX

Ihr Fax verschicken wir gern an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

#### WÄSCHEWECHSEL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten

#### WECKSERVICE

Gern wecken wir Sie telefonisch. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

#### WIRELESS LAN

In allen öffentlichen Bereichen ist Wireless LAN verfügbar. Die erforderlichen Zugangscodes erhalten Sie gebührenfrei an unserer Rezeption.

#### ZEITUNGEN

Tageszeitungen stehen ihnen kostenlos zur Verfügung.

#### ZIGARETTEN

Ein Zigarettenautomat befindet sich an der OMV Tankstelle . Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse oder Ihrem Balkon zur Verfügung.

#### ZUGVERBINDUNGEN

Gern steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

#### ZUSTELLBETTEN

Stellen wir ihnen gerne gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Radio Programm Übersicht  
Für unsere TV Geräte

- 286 Rock Antenne
- 287 ERF Plus
- 288 Sunshine Live
- 289 Antenne Bayern
- 295 MDR Klassik
- 296 NDR 2
- 297 NDR Kultur
- 298 NDR Info
- 299 N-Joy
- 300 NDR
- 301 NDR 1 WelleNord
- 305 Bremen1
- 311 Radio Berlin
- 313 Fritz
- 317 SWR1
- 319 SWR2
- 320 SWR3
- 334 Bayern 1
- 335 Bayern 2
- 336 Bayern 3
- 337 BR Klassik
- 338 B5 Aktuell
- 342 HR 1
- 346 You fm
- 348 MDR Sachsen